



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CLIMA LABORAL DE LA
EMPRESA GRUPO SELVA SAC DE TARAPOTO AÑO 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION

AUTOR:

RIOS GIL, MIKY JOAO

ASESOR

Ing. FERNANDO RUIZ SAAVEDRA

LÍNEA DE INVESTIGACION

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2015

PAGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

A mis queridos padres, **Pablo y Esperanza,**

Quienes con su comprensión y apoyo

Supieron guiarme para la feliz culminación

De mi carrera profesional.

A todos los docentes de la facultad

de Administración

que han contribuido en mi formación

Profesional.

AGRADECIMIENTO

Al finalizar un trabajo tan arduo y lleno de dificultades como el desarrollo de una tesis es inevitable que te asalte un muy humano egocentrismo que te lleva a concentrar la mayor parte del mérito en el aporte que has hecho. Sin embargo, el análisis objetivo te muestra inmediatamente que la magnitud de ese aporte hubiese sido imposible sin la participación de personas e instituciones que han facilitado las cosas para que este trabajo llegue a un feliz término. Por ello, es para mí un verdadero placer utilizar este espacio para ser justo y consecuente con ellas, expresándoles mis agradecimientos.

Debo agradecer de manera especial y sincera al Profesor Ing. FERNANDO RUIZ SAAVEDRA por aceptarme realizar esta tesis bajo su dirección. Su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en mi formación como investigador. Las ideas propias, siempre enmarcadas en su orientación y rigurosidad, han sido la clave del buen trabajo que hemos realizado juntos, el cual no se puede concebir sin su siempre oportuna participación. Le agradezco también el haberme facilitado siempre los medios suficientes para llevar a cabo todas las actividades propuestas durante el desarrollo de esta tesis. Debo destacar, por encima de todo, su disponibilidad y paciencia que hizo que nuestras siempre acaloradas discusiones redundaran benéficamente tanto a nivel científico como personal. No cabe duda que su participación ha enriquecido el trabajo realizado y, además, ha significado el surgimiento de una sólida amistad. ¡GRACIAS!

DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo, Miky Joao Rios Gil, con DNI N°45025497, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Administración, declaro autenticidad que La Tesis para obtener la Licenciatura en Administración, **COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CLIMA LABORAL DE LA EMPRESA GRUPO SELVA SAC DE TARAPOTO AÑO 2015**; ha sido desarrollada con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros, conforme a las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan a la biografía.

Consecuentemente este trabajo es de mi autoría.

En virtud de esta declaración me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de esta tesis de grado.

Miky Joao Rios Gil
DNI N° 45025497

PRESENTACIÓN

Señores del jurado calificador

De conformidad con las disposiciones vigentes del reglamento de tesis de la facultad de ciencias empresariales de la universidad Cesar Vallejo, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “**COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CLIMA LABORAL DE LA EMPRESA GRUPO SELVA SAC DE TARAPOTO AÑO 2015**”, con la convicción de que le otorguen el valor gusto, mostrando apertura a la mejora de la presente investigación, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se estimen por conveniente.

El Autor.

ÍNDICE

Contenido	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	vii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	38
1.2. Hipótesis	40
1.3. Objetivos	40
II. MARCO METODOLÓGICO	41
2.1. Variable	41
2.2. Operacionalización de Variables	41
2.3. Tipos de estudio	42
2.4. Diseño	42
2.5. Población, muestra y muestreo	42
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.7. Método de análisis de datos	44
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	66
VI. SUGERENCIAS	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
ANEXOS	69

RESUMEN

El presente estudio es un análisis realizado en la empresa “**GRUPO SELVA SAC**”, con cuyo objetivo primordial es de analizar el **COMPROMISO ORGANIZACIONAL** y establecer su relación con el **CLIMA LABORAL** de los colaboradores de la empresa “**GRUPO SELVA SAC**” con una población y muestra de 60 trabajadores, realizando toda la investigación en función al problema, a los objetivos e hipótesis planteadas en la investigación, posteriormente se efectuó el análisis cualitativo teniendo como horizonte de desarrollo el método de investigación donde se definen los objetivos y propósitos de la investigación respecto al modelo de compromiso organizacional y Clima Laboral, teniendo como resultado que en el Compromiso Organizacional establece el Compromiso Continuo, y en el clima laboral, obteniendo una relación predominante entre el Compromiso Organizacional y el Clima Laboral, concluyendo que la relación que tiene el Compromiso Organizacional es **Positivo** por lo que establece un efecto **Eficiente** en el Clima Laboral de los trabajadores de la empresa “**GRUPO SELVA SAC**”

Palabras Claves: Compromiso Organizacional, Relación, Clima Laboral

ABSTRACT

This study is an analysis in the company " **GRUPO SELVA SAC** " with the primary objective is to analyze the organizational commitment and establish its relationship with the working environment of the employees of the company " **GRUPO SELVA SAC** " with a sample population 60 workers, doing all the research according to the problem, objectives and research hypothesis, then qualitative analysis was performed within the pursuit of developing the research method where the objective and purpose of the investigation are set against the model of organizational commitment and Working Environment, resulting in organizational commitment sets the continued commitment, and in the work environment, obtaining a predominant relationship between organizational commitment and the work environment, concluding that the relationship of the Organizational Commitment is Positive at establishing an efficient effect on the working environment of the employees of the company " **GRUPO SELVA SAC** "

Keywords: Organizational Commitment, Relationship, Working Environment